Выписка из положения о кинозале

«Волчанский»

Утверждено приказом

МАУК «КДЦ» ВГО

от 27.05.2025 года № 19-д

**ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ**

10.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (с изменениями и дополнениями от 08.08.2024 г.), ФЗ «Основы законодательства российской федерации о культуре» от 09.10.1992 г. (с изменениями и дополнениями от 25.12.2023 г.) покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет в любое время при условии оплаты Кинозалу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг Кинозала к администрации Кинозала, с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00.

10.2. Зрители имеют право на полное возмещение стоимости купленного билета на кинопоказ (мероприятие) Кинозала в любое время в случае: если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки её предоставления; если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и зритель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями её предоставления).

10.3. Возврат денежных средств при возврате билета производится зрителю на сайте МАУК «ВКДЦ» [volchansk-kultura.ru](https://volchansk-kultura.ru/) и в кассе МАУК «ВКДЦ».

10.4. Неиспользованные билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.

10.5. Администрация МАУК «ВКДЦ», не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у третьих лиц.

10.6. Допускается обмен билета на другой киносеанс с разрешения администрации МАУК «ВКДЦ», в том случае, если цена билета соответствуетцене ранее проданного билета, а сроки – соответствуют правилам возврата билетов.

10.7. Возврат денежных средств уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам осуществляется учетом полученных скидок.