

УТВЕРЖДЕНО
приказом МАУК «ВКДЦ»
от 27.05.2025 года № 19-д

**ПОЛОЖЕНИЕ О КИНОЗАЛЕ «ВОЛЧАНСКИЙ»
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
КУЛЬТУРЫ «ВОЛЧАНСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»**

1 . ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о кинозале «Волчанский» Дома культуры Муниципального автономного учреждения культуры «Волчанский культурно-досуговый центр» (далее – Положение), разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Уголовным Кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями), от 12.03.1999г. № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изменениями и дополнениями от 26.12.2024 г.), от 26.06.2006г. № 135 «О защите конкуренции» (с изменениями и дополнениями от 14.10.2024 г.) от 09.10.1992 №3612-1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями и дополнениями от 25.12.2023 г.), с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите прав детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», от 18.07. 2019 г. N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 г. №1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

1.2. Кинозал «Волчанский» (далее - Кинозал) находится в Доме культуры Муниципального автономного учреждения культуры «Волчанский культурно- досуговый центр» (далее – МАУК «ВКДЦ»).

1.3. Кинозал не является самостоятельным юридическим лицом.

1.4. Учредитель Кинозала - Администрация Волчанского муниципального округа.

1.5. Учредительный документ - Устав МАУК «ВКДЦ».

1.6. Документом, определяющим функциональное и профильное назначение, является настоящее Положение.

1.7. Кинозал открыт 25 декабря 2014 года.

1.8. Кинозал пользуется имуществом МАУК «ВКДЦ», выражает интересы МАУК «ВКДЦ» на различных уровнях, выполняет его уставные требования, должностные обязанности, профильное назначение, плановые задания, цели, задачи, приказы, распоряжения.

1.9. Место нахождения Кинозала: 624940, Свердловская область, г.Волчанск, ул.Уральского Комсомола, д.4.

1.10. Под Кинозалом, понимается специальное помещение (зрительный зал «Дома культуры»), отвечающее требованиям экологических, санитарно – эпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил, снабженное местами для зрителей (слушателей) и имеющее стационарное (переносное) технологическое оборудование для публичного показа аудиовизуальных произведений.

1.11. Настоящим Положением устанавливаются:

- правила и порядок продажи билетов;
- порядок возврата и (или) замены билетов;
- правила посещения Кинозала;
- цели и виды деятельности Кинозала;
- функции кинозала;
- управление Кинозалом;
- права и обязанности Кинозала;
- права и обязанности зрителей;
- правила посещения Кинозала;
- правила пользования 3-D очками;
- порядок продажи и бронирования билетов;
- заключительные положения;
- график работы Кинозала (Приложение № 1);
- прейскурант цен Кинозала (Приложение № 2);
- условия акций в Кинозале (Приложение № 3).

1.12. Данное Положение размещается в доступных для посетителей зонах здания Дома культуры МАУК «ВКДЦ» и на официальном сайте Кинозала.

1.13. Под киносеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя трейлеры будущих картин и непосредственно сам кинофильм.

2. ЦЕЛИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КИНОЗАЛА

2.1 Основными целями деятельности Кинозала являются:

- повышение культурного уровня и развития творческих способностей населения через кинопоказ и видеопоказ;

- расширение сферы информационного обслуживания населения средствами кино;
- проведение предсеансовых мероприятий;
- поддержка всех видов любительского искусства, другой самодеятельной творческой инициативы и социально-культурной активности населения;
- организация досуга и отдыха населения.

2.2 Основные виды деятельности:

- демонстрация кинофильмов и видеопрограмм,
- проведение киномероприятий и кино-видео фестивалей,
- организация досуга различных групп населения, в том числе проведение вечеров отдыха, карнавалов, детских утренников, кино-игровых и других культурно-развлекательных программ;
- создание благоприятных условий для неформального общения посетителей Кинозала;
- предоставление в рамках возможностей Кинозала разнообразных платных услуг социально-культурного характера населению, с учетом его запросов и потребностей;
- осуществление других видов культурно-творческой, культурно - познавательной, досуговой и иной деятельности, соответствующей основным принципам и целям Кинозала.

2.3. Цены на билеты, продукцию и платные услуги, оказываемые и реализуемые Кинозалом, устанавливаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3. ФУНКЦИИ КИНОЗАЛА

3.1. В соответствии с поставленными целями, видами деятельности Кинозал осуществляет следующие функции:

- демонстрация кинофильмов на кино и видеоносителях;
- способствование расширению всех видов услуг, предоставляемых в сфере организации досуга.

4. УПРАВЛЕНИЕ КИНОЗАЛОМ

4.1. Кинозал возглавляет директор МАУК «ВКДЦ», назначаемый и освобождаемый от должности Главой Волчанского муниципального округа (далее – директор).

4.2. Директор руководит Кинозалом, организует его деятельность в пределах своей компетенции, действует на принципах единоначалия.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОЗАЛА

5.1. Кинозал имеет право:

- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;
- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, не менее чем за десять дней до начала их действия;

5.2. Администрация кинозала, имеет право отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе на территории МАУК «ВКДЦ»;
- при отказе предъявления документа кассиру (свидетельство о рождении, паспорт), при продаже билетов на киносеанс, имеющий возрастные ограничения.

5.3. Кинозал обязан:

- обеспечивать качественный показ кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащенности, комфортности и качества обслуживания зрителей;
- предоставить зрителю полную и достоверную информацию о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма, о времени начала и продолжительности киносеанса или мероприятия, об акциях на киносеансы и мероприятия.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

6.1. Зритель Кинозала имеет право:

- на качественный кинопоказ;
- получение полной и достоверной информации о работе Кинозала и киносеансов, мероприятий проходящих в Кинозале, возрастных ограничениях на киносеансы, в том числе о действующей системе льгот и скидок;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине Кинозала, а так же в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителей в этом случае от просмотра кинофильма;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет (билеты) в кассу Кинозала (согласно П.10.2 данного Положения);
- вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе Кинозала).

6.2. Зритель Кинозала обязан:

- сохранять билет до окончания киносеанса или мероприятия проводимого в Кинозале;
 - соблюдать Правила посещения Кинозала (П.7 данного Положения);
 - в случае обнаружения задымления или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью зрителей и сотрудников Кинозала, а также способных причинить вред имуществу Кинозала, немедленно сообщить об этом сотрудникам Кинозала;
 - бережно относиться к имуществу учреждения, не допускать его порчи. В случае нанесения ущерба имуществу учреждения, зритель должен возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме. В случае порчи имущества Кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации в зависимости от признаков состава преступления:
 - статья 158 УК РФ (кража);
 - статья 159 УК РФ (присвоение имущества);
 - статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путём обмана или злоупотребления доверием);
 - статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности);
- а так же к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц не достигших 14 – ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА

7.1. Вход в Кинозал осуществляется только при наличии билета. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право посещения киносеанса или мероприятия проводимого в Кинозале.

7.2. Один билет дает право на посещение Кинозала одному человеку.

7.3. Вход в Кинозал по купленным билетам доступен за 5-10 минут до начала демонстрации фильма, на тот сеанс или мероприятие, на которые куплен билет.

7.4. Билет на киносеанс должен сохраняться зрителем до конца киносеанса. В случае выхода зрителя из зала во время мероприятия или киносеанса, сотрудник Кинозала вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.

7.5. Места в зрительном зале занимаются в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

7.6. Дети дошкольного (старше 3-х лет) и младшего школьного возраста допускаются на сеансы только при наличии отдельного билета. При этом дети в возрасте до 3-х лет могут быть допущены на сеанс без

отдельного билета при условии, что ребенок находится в сопровождении взрослого, и не будет занимать отдельное место в зале.

7.7. При посещении Кинозала запрещается:

- входить в зрительный зал (Кинозал) с алкогольными и слабоалкогольными напитками;
- проносить на территорию Кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости. Так же запрещено проносить на территорию Кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать Кинозал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;
- посещать Кинозал с животными;
- шуметь в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие зрителям;
- проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- курить в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных не предназначенных для курения зонах.
- вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.
- проносить в Кинозал фото- и видеоаппаратуру. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта съемки работником Кинозала зрителю будет предложено покинуть Кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут);
- передвижение по зрительному залу во время кинопоказа или проведения мероприятия;
- пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия;

7.8. На сеансы, время начала или окончания которых приходится на время с 22:00 до 06:00, лица моложе 18 лет без сопровождения родителей (лиц их замещающих) не допускаются. Под лицами, замещающими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, бабушки, дедушки, братья и сестры родителей) усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетних в возрасте до 16 лет;

7.9. По Федеральному Закону Российской Федерации от 29. 12. 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развития» администрация учреждения культуры отказывает в продаже

билетов лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождают родители.

7.10. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники Кинозала имеют право вывести такого посетителя из Кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3-D ОЧКАМИ

8.1. При показе фильма в 3D – формате, зрителю выдаются 3D – очки системы x-Pand X103-C3 по 1 штуке на человека, при предъявлении билета на киносеанс в формате 3D. Зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

8.2. 3D очки системы x-Pand X103-C3 являются собственностью Кинозала. С момента получения 3D очков на руки и до момента передачи их специалисту на выходе из Кинозала, зритель несет за них полную материальную ответственность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз со зрителя взимается штраф в размере рыночной стоимости 3D – очки системы x-Pand X103-C3.

8.3. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.

8.4. Зритель обязан сдавать 3D – очки системы x-Pand X103 - C3 при каждом выходе из Кинозала.

8.5. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у посетителя есть проблемы со зрением, перед посещением Кинозала проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия фильма в 3D – формате ребенком. Если Вы носите очки, то 3D – очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

9. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ И БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ

9.1. Приобретая билет на киносеанс, проводимый Кинозалом, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Кинозалом), и соглашается с Правилами посещения кинозала (П.7 данного Положения). Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

9.2. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию:

- наименование учреждения культуры, ее организационно – правовую форму;
- ИНН учреждения культуры; - серию, номер билета;
- информацию об ограничении по возрасту;

- наименование и вид услуги (наименование киносеанса или мероприятия);
- время оказания услуги (время проведения киносеанса или мероприятия);
- стоимость услуги (цена киносеанса или мероприятия).
- иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

9.3. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе учреждения культуры, ежедневно с 11:00 до 23:00 по адресу г. Волчанск, ул. Уральского Комсомола, 4., при покупке онлайн на сайте МАУК «ВКДЦ» volchansk-kultura.ru.

В Кинозале доступна онлайн продажа билетов по программе «Пушкинская карта». Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы зритель может уточнить по тел. 8(34383)5-20-09.

9.4. Цена билета на киносеанс утверждается приказом Директора МАУК «ВКДЦ», по согласованию с Главой Администрации Волчанского муниципального округа и прописана в Прейскуранте цен (Приложение 2).

9.4.1. В Кинозале действует детский билет до 11 лет включительно.

9.4.2. В Кинозале возможно приобретение подарочного сертификата для посещения киносеанса. Срок действия подарочного сертификата составляет три месяца с момента его покупки.

9.5. Акции Кинозала ежегодно утверждаются директором МАУК «ВКДЦ» (Приложение 3).

9.6. Бронирование билетов осуществляется через кассу МАУК «ВКДЦ», по телефону 8(34383)5-20-09.

9.7. Бронь билета аннулируется за 20 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

9.8. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются. В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий киносеанс, а так же лица, заранее забронировавшие билет.

9.9. В случае опоздания зрителя на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществить просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

9.10. Услуга по показу объявленного в программе фильма будет оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ

10.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (с изменениями и дополнениями от 08.08.2024 г.), ФЗ «Основы

законодательства российской федерации о культуре» от 09.10.1992 г. (с изменениями и дополнениями от 25.12.2023 г.) покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет в любое время при условии оплаты Кинозалу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг Кинозала к администрации Кинозала, с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00.

10.2. Зрители имеют право на полное возмещение стоимости купленного билета на кинопоказ (мероприятие) Кинозала в любое время в случае: если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки её предоставления; если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и зритель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями её предоставления).

10.3. Возврат денежных средств при возврате билета производится зрителю на сайте МАУК «ВКДЦ» volchansk-kultura.ru и в кассе МАУК «ВКДЦ».

10.4. Неиспользованные билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.

10.5. Администрация МАУК «ВКДЦ», не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у третьих лиц.

10.6. Допускается обмен билета на другой киносеанс с разрешения администрации МАУК «ВКДЦ», в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки – соответствуют правилам возврата билетов.

10.7. Возврат денежных средств уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам осуществляется учетом полученных скидок.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему положению подлежат утверждению приказом директора МАУК «ВКДЦ».

11.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его введения в действие приказом директора МАУК «ВКДЦ».

Приложение 1
к приказу МАУК «ВКДЦ»
от 27.05.2025 года № 19-д

**ГРАФИК РАБОТЫ КИНОЗАЛА «ВОЛЧАНСКИЙ»
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
КУЛЬТУРЫ «ВОЛЧАНСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»**

№ п/п	День недели	График работы
1	Понедельник	11.00-23.00
2	Вторник	11.00-23.00
3	Среда	выходной
4	Четверг	11.00-23.00
5	Пятница	11.00-23.00
6	Суббота	11.00-23.00
7	Воскресенье	11.00-23.00

5. КИНОЗАЛ «ВОЛЧАНСКИЙ»

1) БИЛЕТ НА КИНОПОКАЗ (новинки)

ДЕНЬ НЕДЕЛИ	ВРЕМЯ СЕАНСА	Цена, рублей			
		2 D		3 D	
		взрослый	детский*	взрослый	детский*
Будние дни	09:00-12:29	200	170	220	190
	12:30-16:59	250	200	270	200
	17:00-22:29	280	200	300	200
	22:30-02:00	250	-	270	-
Выходные	09:00-12:29	220	200	240	200
	12:30-16:59	280	200	300	200
	17:00-22:29	300	200	320	200
	22:30-02:00	280	-	300	-
Праздничные дни	09:00-12:29	250	200	270	200
	12:30-16:59	300	200	320	200
	17:00-22:29	330	200	350	200
	22:30-02:00	300	-	320	-
Билет на фильмы учитывается с ограничениями меморандума прокатных организаций!					
НАШИ АКЦИИ					
«День уходящего кино»	Стоимость билета на фильмы, которые последний день в прокате – 150 рублей За исключением фильмов с ограничениями от прокатных организаций и праздничных дней				
«Дети до пяти лет бесплатно»	Дети до пяти лет пользуются правом бесплатного просмотра при условии, что находятся в сопровождении взрослого, который приобретает билет на кинопоказ, и не занимают отдельного места (на одного ребенка один взрослый) Акция действует только на фильмы с возрастным ограничением 0+				

*Дети в возрасте до 11 лет включительно

**2) БИЛЕТ НА КИНОПОКАЗ СОВЕТСКИХ ФИЛЬМОВ, ФИЛЬМОВ
МИРОВОЙ КЛАССИКИ И АНИМАЦИОННЫХ МУЛЬТФИЛЬМОВ**
(организация сеанса в частном порядке)

Категория	Стоимость
Военные фильмы	от 30 до 50 рублей
Советская и мировая классика	от 30 до 50 рублей
Советская анимация	от 30 до 50 рублей
Игровые программы	от 30 до 50 рублей
Художественные фильмы (вышедшие в прокат за последние 5 лет)	от 50 до 100 рублей
Художественные и анимационные фильмы, участвующие в кинопроектах Свердловского областного Фильмофонда	от 10 до 100 рублей

3) КИНОБАР (Приложение № 3).

**4) АРЕНДА КИНОЗАЛА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
КИНООБОРУДОВАНИЯ (до 60 минут)**

2000 рублей.

**УСЛОВИЯ АКЦИЙ
В КИНОЗАЛЕ «ВОЛЧАНСКИЙ»
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
КУЛЬТУРЫ «ВОЛЧАНСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»**

1. Акции действуют на фильмы за исключением тех, на которые есть ограничения от прокатных организаций и не действует в праздничные дни.

2. В кинозале действуют следующие акции:

2.1 Акция «Кино детям». Групповое посещение Кинозала.

Специальная цена для детских групп – от 200 рублей за билет на просмотр фильмов первого экрана.

Специальная цена для детских групп – от 100 рублей за билет на просмотр фильмов второго экрана.

Заявки на акции принимаются заранее на группы от 10 человек.

Меморандум – это право правообладателя аудиовизуального произведения на отмену льготной стоимости билетов, а также установление минимальной цены билета и утверждения сроков премьерного показа на конкретное произведение.

Меморандум обязателен для исполнения всем прокатчиков фильмов.