Выписка из положения о кинозале

«Волчанский»

Утверждено приказом

МАУК «КДЦ» ВГО

от 27.05.2025 года № 19-д

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ**

6.1. Зритель Кинозала имеет право:

- на качественный кинопоказ;

- получение полной и достоверной информации о работе Кинозала и киносеансов, мероприятий проходящих в Кинозале, возрастныхограничениях на киносеансы, в том числе о действующей системе льгот и скидок;

- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине Кинозала, а так же в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителей в этом случае от просмотра кинофильма;

- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет (билеты) в кассу Кинозала (согласно П.10.2 данного Положения);

- вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе Кинозала).

6.2. Зритель Кинозала обязан:

- сохранять билет до окончания киносеанса или мероприятия проводимого в Кинозале;

- соблюдать Правила посещения Кинозала (П.7 данного Положения); - в случае обнаружения задымления или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью зрителей и сотрудников Кинозала, а также способных причинить вред имуществу Кинозала, немедленно сообщить об этом сотрудникам Кинозала;

- бережно относиться к имуществу учреждения, не допускать его порчи. В случае нанесения ущерба имуществу учреждения, зритель должен возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме. В случае порчи имущества Кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации в зависимости от признаков состава преступления: - статья 158 УК РФ (кража);

- статья 159 УК РФ (присвоение имущества);

- статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путём обмана или злоупотребления доверием);

- статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности);

а так же к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц не достигших 14 – ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3-D ОЧКАМИ**

8.1. При показе фильма в 3D – формате, зрителю выдаются 3D – очки системы x-Pand X103-C3 по 1 штуке на человека, при предъявлении билета на киносеанс в формате 3D. Зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены. 8.2. 3D очки системы x-Pand X103-C3 являются собственностью Кинозала. С момента получения 3D очков на руки и до момента передачи их специалисту на выходе из Кинозала, зритель несет за них полную материальную ответственность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз со зрителя взымается штраф в размере рыночной стоимости 3D – очки системы x-Pand X103-C3.

8.3. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются. 8.4. Зритель обязан сдавать 3D – очки системы x-Pand X103 - C3 при каждом выходе из Кинозала.

8.5. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у посетителя есть проблемы со зрением, перед посещением Кинозала проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности

восприятия фильма в 3D – формате ребенком. Если Вы носите очки, то 3D – очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.