Выписка из положения о кинозале

«Волчанский»

Утверждено приказом

МАУК «КДЦ» ВГО

от 16.12.2020г. № 26-Д

 **ПОРЯДОК ПРОДАЖИ И БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ**

9.1.Приобретая билет на киносеанс, проводимый Кинозалом, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Кинозалом), и соглашается с Правилами посещения кинозала (П.7 Положения). Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

9.2. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию:

- наименование учреждения культуры, ее организационно - правовую форму;

- ИНН учреждения культуры;

- серию, номер билета;

- информацию об ограничение по возрасту;

- наименование и вид услуги (наименование киносеанса или мероприятия);

- время оказания услуги (время проведения киносеанса или мероприятия);

- стоимость услуги (цена киносеанса или мероприятия).

- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию

 9.3.Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе учреждения культуры, ежедневно с 11:00 до 23:00 по адресу г. Волчанск, ул. Уральского комсомола, 4. Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы зритель может уточнить по тел. 8(34383)5-20-09.

9.4. Цена билета на киносеанс утверждается приказом Директора МАУК «КДЦ» ВГО, по согласованию с главой администрации Волчанского городского округа и прописана в Прейскуранте цен (Приложение 2)

9.4.1. В Кинозале действует детский билет до 11 лет включительно.

9.4.2. В Кинозале возможно приобретение подарочного сертификата для посещения киносеанса. Срок действия подарочного сертификата составляет три месяца с момента его покупки.

9.5. Акции Кинозала (Приложение 3) ежегодно утверждаются директором МАУК «КДЦ» ВГО.

9.6. Бронирование билетов осуществляется через кассу учреждения культуры, по телефону 8(34383)5-20-09.

9.7. Бронь билета аннулируется за 20 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

9.8. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются.

В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий киносеанс, а так же лица, заранее забронировавшие билет.

9.9. В случае опоздания зрителя на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществить просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала

9.10. Объявленный киносеанс в расписании Кинозала должен быть показан при двух и более присутствующем на сеанс зрителе.